

**Praktyka zgłoszona na
POLSKĄ KONFERENCJĘ JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ
„Innowacje w administracji publicznej – rozrzutność czy inwestycja?”,
która odbyła się 25 października 2017 w Warszawie przez:**

**Urząd Miejski w Jaworznie
ul. Grunwaldzka 33, 43-600 Jaworzno**

Temat/y Konferencji, z którym/i wiąże się zgłoszona przez nas praktyka:

- ☐ Temat 1: *Obywatel w centrum uwagi administracji - odpowiedź administracji na potrzeby obywatela*
- ☒ Temat 2: *Budowanie kompetentnej administracji*
- ☐ Temat 3: *Rola administracji publicznej w tworzeniu, realizacji i ocenie polityk publicznych*

Krótki opis:

tytuł praktyki

Analiza przyczyn uchylania oraz stwierdzania nieważności decyzji administracyjnych i podatkowych wydawanych w Urzędzie Miejskim w Jaworznie, w celu wyeliminowania powielania tych samych uchybień w prowadzonych postępowaniach.

słowa kluczowe

Eliminowanie błędów w postępowaniach administracyjnych i podatkowych.

Opis projektu:

Założeniem projektu jest zdiagnozowanie skali nieprawidłowości występujących w toku prowadzonych w Urzędzie Miejskim w Jaworznie postępowań administracyjnych i podatkowych, wraz z ustaleniem rodzajów oraz przyczyn popełnianych uchybień, tak by efektywnie zarządzać organizacją w obszarze realizacji usług załatwianych w drodze decyzji administracyjnych, co przełoży się na poprawę jakości i standardu usług świadczonych przez Urząd oraz przyczyni do zwiększenia poziomu zadowolenia interesantów, które to założenia wpisują się w katalog priorytetowych działań podejmowanych przez władze miasta.

Celem projektu jest zapewnienie stałego podnoszenia poziomu orzecznictwa i eliminowania błędów formalnych i braków merytorycznych w postępowaniach administracyjnych i podatkowych prowadzonych w Urzędzie Miejskim w Jaworznie, skutkujących uchYLENIEM lub stwierdzeniem nieważności wydanych w ich toku decyzji. Wdrożone rozwiązania wpłynęły na wzmocnienie nadzoru nad prawidłowym tokiem postępowań oraz przyczyniły się do stałego aktualizowania, pogłębiania i porządkowania stanu wiedzy zatrudnionych pracowników, doskonalenia ich kompetencji i odpowiedniego przygotowania merytorycznego. Przeprowadzana analiza i formułowane w jej następstwie wnioski ukierunkowane są na aspekty praktycznego wykorzystania przepisów proceduralnych i merytorycznych w postępowaniach, rozwijania umiejętności interpretacji przepisów oraz ich stosowania w toku konkretnych postępowań, wraz ze wskazaniem poglądów prezentowanych w orzecznictwie sądowo-administracyjnym oraz uwag i pouczeń wydanych przez organy odwoławcze. Szczególny nacisk kładziony jest na ukazanie prawidłowych rozwiązań w różnych sytuacjach procesowych spotykanych w codziennej praktyce Urzędu Miejskiego, z ukierunkowaniem na najczęściej popełniane błędy oraz najbardziej problematyczne etapy

procedury administracyjnej. Wdrożone narzędzia pozwalają na systematyczne monitorowanie osiąganych w wymienionym obszarze rezultatów i w razie konieczności na bieżące reagowanie poprzez wprowadzanie doraźnych rozwiązań i działań zapobiegawczych bądź korygujących w odniesieniu do konkretnych postępowań.

Projekt został wdrożony w 2005 r. na mocy zarządzenia Prezydenta Miasta Jaworzna, wprowadzającego obowiązek opracowywania raportów na temat stanu orzecznictwa w Urzędzie, zawierających dane o liczbie: wydanych decyzji administracyjnych i podatkowych, wniesionych odwołań oraz decyzji uchylonych lub uznanych za nieważne. Materiał wymieniał najistotniejsze nieprawidłowości stwierdzone przez organy odwoławcze i formułował wnioski zapobiegające popełnianiu błędów formalnych w postępowaniach administracyjnych prowadzonych przez Urząd. Opracowania były udostępniane komórkom organizacyjnym wydającym decyzje administracyjne i podatkowe a wymienioną problematykę włączano do tematyki szkoleń z zakresu prawidłowego trybu prowadzenia postępowań, celem doskonalenia stanu wiedzy pracowników.

W latach kolejnych opracowanie przybrało postać sporządzanej w ujęciu półrocznym szczegółowej analizy przyczyn uchylecia lub stwierdzenia nieważności decyzji administracyjnych, wymieniającej wszystkie popełnione błędy i uchybienia, zarówno proceduralne, polegające na naruszeniu przepisów kodeksu postępowania administracyjnego, jak i polegające na naruszeniu przepisów merytorycznych – wraz z opisem wskazanego przez organy odwoławcze prawidłowego toku postępowania, przy powołaniu się na prawodawstwo mające zastosowanie w analizowanym postępowaniu.

W roku 2012 działania w obszarze usprawnienia procesu wydawania decyzji administracyjnych i podatkowych zostały rozszerzone o dodatkowe pomysły wspomagające zgodne z przepisami oraz szybkie i sprawne prowadzenie postępowań administracyjnych. Pierwszym z nich było opracowanie przez komórki organizacyjne Urzędu podręcznej listy kontrolnej (sprawdzającej), tzw. „check-list”, zawierającej uporządkowany wykaz wszystkich czynności procesowych, które muszą zostać wykonane w trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego/podatkowego począwszy od jego wszczęcia aż do zakończenia, tak by uniknąć pominięcia istotnych dla sprawy etapów i czynności. Narzędzie okazało się szczególnie pomocne przy skomplikowanych postępowaniach np. z zakresu prawa budowlanego, prawa podatkowego, ochrony środowiska itp. Listy podlegają okresowym przeglądom i są systematycznie dostosowywane do aktualnego stanu prawnego. Drugi pomysł był powiązany z wdrożoną w Urzędzie Zrównoważoną Kartą Wyników i polegał na wprowadzeniu mechanizmów i mierników służących monitorowaniu wskaźnika czasochłonności procedur administracyjnych poprzez pomiar odchyień pomiędzy średnim czasem wydawania decyzji w stosunku do terminów wynikających z przepisów prawa – celem zoptymalizowania czasu trwania postępowań i wyeliminowania zbędnej zwłoki w wymienionym procesie, zarówno w postępowaniach wszczętych na wniosek strony, jak i z urzędu.

Od kilku lat obowiązuje również wymóg, by każdy z podległych pracowników uczestniczących w procesie wydawania decyzji administracyjnych indywidualnie i w obecności przełożonego zapoznał się z przekazanym materiałem, wnioskami i zaleceniami zawartymi w analizie, przy omówieniu błędów zdiagnozowanych w prowadzonych postępowaniach - fakt przyjęcia ich do wiadomości i stosowania każdy z wymienionych pracowników potwierdza złożeniem podpisu, wraz ze wskazaniem daty zaznajomienia się z opracowaniem.

Dlaczego warto przedstawić osiągnięcia urzędu na polskiej konferencji jakości administracji publicznej?

Rozwiązania wdrożone w Urzędzie Miejskim Jaworznie w obszarze eliminowania błędów w postępowaniach administracyjnych i podatkowych z całą pewnością mogłyby posłużyć innym samorządom w usprawnieniu procesu prowadzenia postępowań, przyczyniając się tym samym do poprawy wyników w wymienionym obszarze oraz budowania odpowiednich kompetencji pracowników zatrudnionych w administracji samorządowej.



Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego powstał w 2015 r.
Jest państwową jednostką budżetową podległą MSWiA.
Działa na rzecz dalszej profesjonalizacji samorządu terytorialnego i administracji publicznej.

DOBRE PRAKTYKI NIST, ul. Zielona 18, Łódź 90-601
Sekretariat tel. +48 42 633 10 70
e-mail: sekretariat@nist.gov.pl