

**Praktyka zgłoszona na  
POLSKĄ KONFERENCJĘ JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ  
„Innowacje w administracji publicznej – rozrzutność czy inwestycja?”,  
która odbyła się 25 października 2017 w Warszawie przez:**

**Urząd Gminy Błędów  
ul. Sadurkowska 13, 05-620 Błędów**

Temat/y Konferencji, z którym/i wiąże się zgłoszona przez nas praktyka:

- ☒ Temat 1: *Obywatel w centrum uwagi administracji - odpowiedź administracji na potrzeby obywatela*
- ☐ Temat 2: *Budowanie kompetentnej administracji*
- ☐ Temat 3: *Rola administracji publicznej w tworzeniu, realizacji i ocenie polityk publicznych*

## Krótki opis:

### tytuł praktyki

Obywatel w centrum uwagi administracji.

### słowa kluczowe

obywatel, administracja.

## Dlaczego warto przedstawić osiągnięcia urzędu na polskiej konferencji jakości administracji publicznej?

Gmina Błędów jest największy Sad Europy (13,5 tys. z tego 11 tys. to produkcja owoców) musi posiadać zdolność do rozwoju lokalnego w oparciu o specyfikę gospodarczą, dlatego dąży do stworzenia odpornego lokalnego systemu społeczno-gospodarczego na nagłe szokowe zmiany (np. embargo rosyjskie na dostawy owoców) jak i zjawiska specyficzne takie jak przymrozki, gradobicia czy trąby powietrzne.

Stanowi to wyzwania dla administracji zarówno w sferze gospodarczej jak i społecznej, odtworzenie przyszłego stanu nie może być przejawem ryzykownej krótkowzroczności.

Stąd zaproponowany zintegrowany rozwój obejmujący:

- zmieniające się społeczeństwo (widoczny proces starzenia i niska dzietność, zmiana priorytetów życiowych osób młodych – czy sadownictwo zapewni przyszłość? – poszukiwanie nowych rozwiązań)
- zmieniająca się gospodarka (wykorzystanie środka UE umożliwiło powstawanie grup producenckich i dużych centrów logistycznych, jednocześnie wymaga wyższych kwalifikacji zawodowych i zdolności do konkurencji na rynku światowym owoców)
- zmieniające się środowisko lokalne (zmian klimatyczne, ekstremalność zjawisk lokalnych, wykorzystanie walorów naturalnych – słońca wody i powietrza np. Program Słoneczna Gmina (wykorzystanie energii słońca w instalacjach fotowoltaicznych w gospodarstwach domowych).

Przyjęto mobilizację i współpracę jako naczelną metodę samoorganizacji osób i instytucji, wymiana doświadczeń służąca rozwojowi lokalnemu. Dzielenie się doświadczeniami, przekazanie bieżących informacji (konferencje, seminaria, spotkania konsultacyjne) pozwalają lepiej dostrzec zarysowujące się trendy, pełniej rozumieć naturę zachodzących zmian. Z debat i spotkań, tworzenia sieci współpracujących instytucji (grupy producenckie, firmy doradcze, firmy środków ochrony roślin, samorządu, firm logistycznych) co w konsekwencji zwiększyło potencjał skutecznego reagowania na pojawiające się wyzwania i szanse.

Z zachowanie metod partycypacyjnych wypracowano „Diagnozę owarunkowań rozwoju i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Błędów”, dokument jednogłośnie przyjęty przez Radę Gminy.

Projekt dokumentu został podany konsultacjom społecznym. Na reprezentowanej próbie 400 gospodarstw domowych (na 2 tys. w terenie gminy) przeprowadzono ankiety określające potrzeby społeczne mieszkańców, ale także oceniające sytuację w gminie. Opracowany dokument zawiera:

- diagnozy obecnego stanu gminy,
- identyfikację głównych problemów gminy wynikających z aktualnego stanu zagospodarowania przestrzennego gminy,
- propozycję rozwiązań zdefiniowanych problemów
- analizy SWOT polegającej na wytypowaniu mocnych i słabych stron gminy oraz szans i zagrożeń w dziedzinach: społecznej, ekonomiczno-infrastrukturalnej i środowiskowej.

Wypracowana w trakcie prac koncepcja zintegrowanego rozwoju zakłada, aby gmina była postrzegana jako typowo sadownicza, a nie jak miało to miejsce dotychczas jako gmina ogólnie rolnicza.

Prace nad dokumentem były prowadzone w zespole składającym się z liderów społecznych, przedstawicieli sektora działalności przedsiębiorczej i gospodarczej, właścicieli gospodarstw małej przedsiębiorczości, przedstawicieli organizacji pozarządowych, instytucji finansowych i bankowych.

Urząd Gminy Błędów wdrożył i przeprowadził także samoocenę rozwoju instytucjonalnego metodą Planowania Rozwoju Instytucjonalnego – w projekcie realizowanym we współpracy z Małopolską Szkołą Administracji Publicznej – Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Otrzymano możliwości systematycznego dokonania samooceny w projektowaniu usprawnień własnego systemu zarządzania dostosowanego do własnych potrzeb.

Podjęte działania umożliwiły uczestnictwo Urzędu Gminy Błędów jako partnera założycielskiego w Kłastrze Innowacyjności i Konkurencyjności „Polska Natura” jako przedsięwzięcia gospodarczego mającego na celu aktywizację, wspieranie i rozwój grup producentów rolnych, indywidualnych gospodarstw sadowniczych, firm komercyjnych zajmujących się organizacją produkcji sadowniczej i sprzedażą owoców i warzyw, samorządu terytorialnego, uczelni i ośrodków badawczych, instytutów naukowych, regionalnych i lokalnych organizacji przedsiębiorców i handlowców działających na rzecz rozwoju gospodarczego i społecznego gminy Błędów i południowego Mazowsza.

Organizacja Klastra jest nastawiona na wspólne działanie, poszukiwanie synergii, która nie jest możliwa do osiągnięcia w pojedynczym działaniu. Partnerzy świadomie tworzą wspólnotę otwartą i transparentą przy zachowaniu współpracy, otwartości, lojalności co wpisuje się w zadania statutowe samorządu Gminy Błędów, jednocześnie potwierdzając, że mieszkańców, obywatel stanowi centrum działań administracji gminnej zachowując zdolność do samorealizacji i innowacyjnego zintegrowanego rozwoju lokalnego, wspólnoty mieszkańców.



Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego powstał w 2015 r.  
Jest państwową jednostką budżetową podległą MSWiA.  
Działa na rzecz dalszej profesjonalizacji samorządu terytorialnego i administracji publicznej.

DOBRE PRAKTYKI NIST, ul. Zielona 18, Łódź 90-601  
Sekretariat tel. +48 42 633 10 70  
e-mail: sekretariat@nist.gov.pl