



*Z okazji Świąt Wielkanocnych
w imieniu własnym
i współpracowników
życzę zdrowia i radości.
Niech ten wyjątkowy czas
nappełni nas nadzieją, optymizmem
i wzmocni w zmaganiach
z codziennymi wyzwaniami,
aby z ufnością patrzeć w przyszłość.*

*dr Iwona Wieczorek
Dyrektor Narodowego Instytutu
Samorządu Terytorialnego*

Rząd RP na rzecz obywateli Ukrainy

Wychodząc na przeciw sytuacji obywateli Ukrainy opuszczających kraj w związku z toczącym się konfliktem zbrojnym, Rząd RP podjął działania na rzecz uchodźców. Poza udzieloną pomocą humanitarną przyjęto rozwiązania systemowe. 12 marca 2022 r. Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej Andrzej Duda podpisał ustawę o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. 2022 r. poz. 583). Określa ona szczególne zasady zalegalizowania pobytu obywateli Ukrainy w Polsce. Ustawa odnosi się również do obywateli Ukrainy posiadających Kartę Polaka, którzy przybyli na teren Rzeczypospolitej Polskiej z najbliższą rodziną.

Ustawodawca określił m. in. zasady powierzania pracy obywatelom Ukrainy, przebywającym legalnie na terytorium naszego kraju, aspekty pomocy zapewnianej przez wojewodów, jednostki samorządu terytorialnego oraz inne podmioty, a także utworzenie m.in. Funduszu Pomocy. Zgodnie z zapisami ustawy, obywatele Ukrainy, którzy przybyli do naszego kraju, będą mogli przez 18 miesięcy legalnie przebywać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Udzielana pomoc ma dotyczyć między innymi zakwaterowania oraz zapewnienia całodziennego wyżywienia zbiorowego.

Obywatelom Ukrainy przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej: świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego z pro-

gramu Rodzina 500+, świadczenia Dobry Start 300+, Rodzinnego Kapitału Opiekuńczego, a także dofinansowania obniżenia opłaty za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna. Przepisy ustawy obowiązują z mocą wsteczną, od 24 lutego 2022 r. z wyjątkami wskazanymi w art. 116 pkt. 1 i 2.

16 marca 2022 r. rozpoczął się proces nadawania uchodźcom numeru PESEL, który umożliwia podjęcie legalnej pracy, prowadzenie działalności gospodarczej, a także uprawnia do korzystania ze świadczeń rodzinnych oraz usług medycznych. W ciągu pierwszych 10 dni nadano ponad 440 tys. numerów PESEL.

Wspólna Metoda Oceny (CAF) w polskiej administracji samorządowej. Podsumowanie badania poziomu znajomości i zainteresowania CAF

Wspólna Metoda Oceny (ang. Common Assessment Framework, CAF) jest to model służący do kompleksowego zarządzania jakością. Został opracowany przez sektor publiczny dla sektora publicznego w taki sposób, by mogły go stosować wszystkie organizacje publiczne na świecie. Ma pomagać organizacjom działać efektywniej. Jest rozwiązaniem mającym charakter bezpłatny.

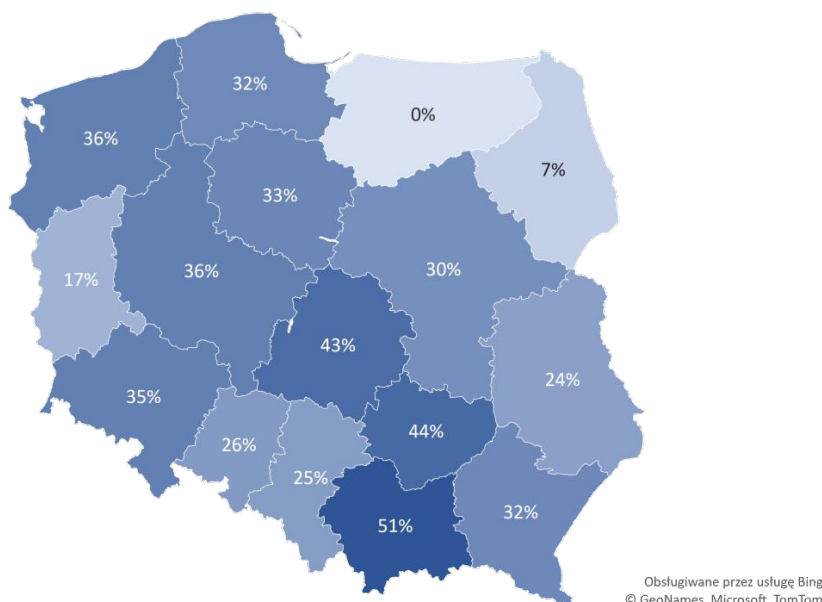
Badanie, o którym mowa w biuletynie, zostało przeprowadzone przez Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego we współpracy z Departamentem Służby Cywilnej Kancelarii Prezesa Rady Ministrów. O wypełnienie ankiety poproszone zostały urzędy administracji publicznej, zarówno te, w których CAF jest lub był stosowany, jak również te które nigdy z niego nie korzystały. W wyniku badania uzyskano odpowiedzi na następujące pytania:

- czy urzędy znają i stosują model CAF?
- czy urzędy są zainteresowane wprowadzeniem modelu CAF?
- co może pomóc urzędom wdrażać CAF?

W przeprowadzonym badaniu wzięło udział 595 jednostek samorządu terytorialnego. Najwięcej z nich - 52,6 % - stanowiły gminy wiejskie, 25 % gminy miejsko-wiejskie, 7,6 % gminy miejskie, 4,2 % miasta na prawach powiatu, 9,6 % powiaty oraz 1 % województwa.

188 spośród 595 badanych jednostek samorządu terytorialnego (32 %) potwierdziło znajomość mo-

Rys. 1. Udział jst znających model CAF według województw



Źródło: Raport z badania.

delu CAF. Z kolei 407 jst (68 % badanych) wskazało, że model nie jest im znany. Znajomość modelu CAF zadeklarowało w województwie małopolskim 51% respondentów, co stanowi najwyższy odsetek. Żaden z 17 badanych samorządów województwa warmińsko-mazurskiego nie wskazał na znajomość modelu CAF (patrz Rys.1). Co istotne, wykorzystywanie modelu CAF do samooceny funkcjonowania urzędu potwierdziło 88 spośród 188 jst znających model CAF.

363 samorządy (58 % badanych jst) zadeklarowały zainteresowanie w przyszłości uzyskaniem lub poszerzeniem wiedzy nt. modelu CAF i jego wykorzystania, aby udoskonalić pracę urzędu. Największe zain-

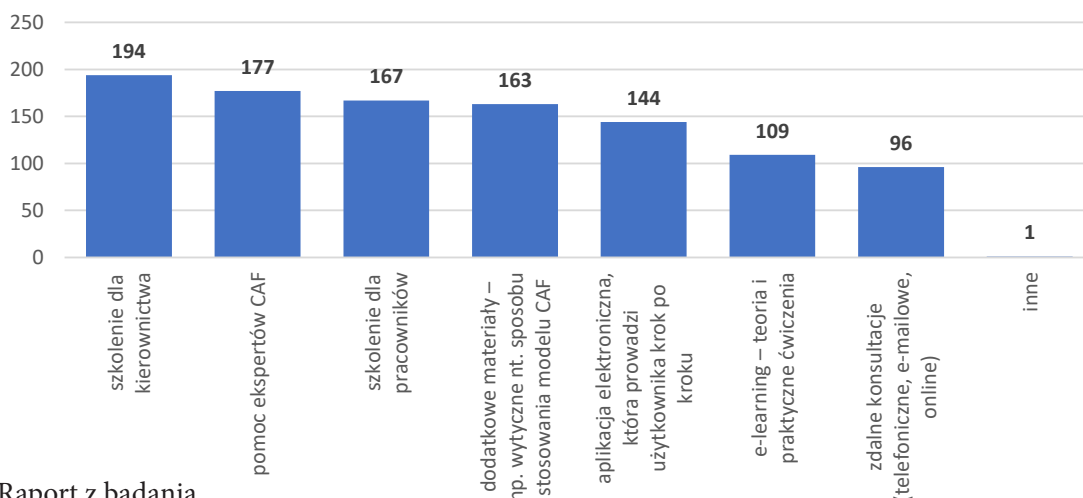
teresowanie ze strony jst wykazały samorządy z województw: śląskiego, lubelskiego i łódzkiego.

Z badania wynika, że największe zainteresowanie poszerzeniem wiedzy na temat metody CAF deklarują samorządy zatrudniające między 25 a 50 osób.

Istotnym wnioskiem z punktu widzenia NIST jako Koordynatora Krajowego CAF jest zainteresowanie przeprowadzeniem samooceny ponad 50 samorządów, przy czym w przypadku 30 samorządów będzie to ich pierwsza samoocena.



Wykres.1. Jakiej pomocy potrzebowaliby Państwo podczas przeprowadzania samooceny z wykorzystaniem modelu CAF?



Źródło: Raport z badania.

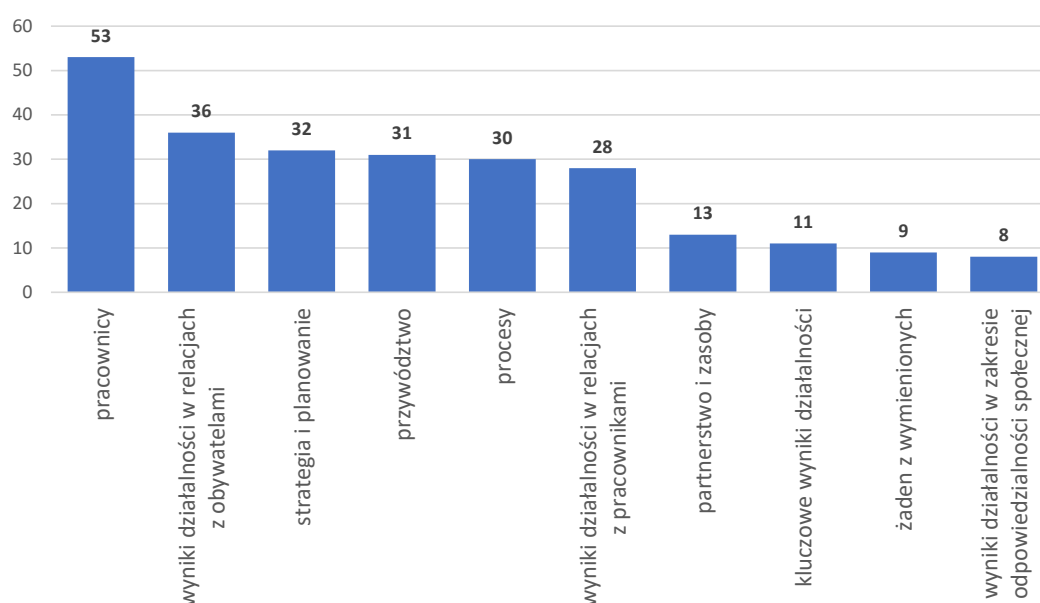
331 respondentów zapytanych o rodzaj wsparcia potrzebnego do przeprowadzania samooceny z wykorzystaniem modelu CAF w urzędzie najczęściej wskazywało na potrzebę organizacji szkoleń dla kierownictwa instytucji. Następnie akcentowano konieczność uzyskania pomocy ze strony ekspertów CAF, przeprowadzania szkoleń dla pracowników oraz przygotowania dodatkowych materiałów,

np. wytycznych nt. sposobu stosowania modelu CAF (patrz Wykres 1). Odpowiadając na pytanie dotyczące obszarów urzędu, które w wyniku przeprowadzenia oceny poprawiły sprawność funkcjonowania, respondenci najczęściej wybierali wariant „pracownicy”. Na drugim i trzecim miejscu znalazły się kolejno „wyniki działalności w relacjach z obywatelami” oraz „strategia i planowanie” (patrz Wykres 2).

Przeprowadzone badanie pozwoliło również uzyskać wiedzę na temat stron internetowych promujących CAF, największych problemów w stosowaniu modelu, a także innych niż CAF systemów zarządzania jakością w samorządach.

Pełna treść raportu dostępna jest na stronie NIST pod adresem: <https://nist.gov.pl/nauka-i-badania/badania-i-raporty-nr-12-2021,3599.html>.

Wykres. 2. W których obszarach urzęd, w którym przeprowadzono samoocenę CAF, zaczął funkcjonować sprawniej?



Źródło: Raport z badania.

Inauguracja drugiej edycji projektu Akademii Liderów Województwa Łódzkiego



Inauguracja drugiej edycji projektu pn. „Akademia Liderów Województwa Łódzkiego” - 12 marca 2022 roku, Łódź

12 marca 2022 r. w Muzeum Pałac Herbsta w Łodzi odbyła się uroczysta inauguracja drugiej edycji projektu pod nazwą „Akademia Liderów Województwa Łódzkiego”. Projekt, który realizowany jest przez Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego we współpracy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Łódzkiego został objęty patronatem Marszałka Województwa Łódzkiego - Pana Grzegorza Schreibera.

Podczas inauguracji głos zabrali: Dyrektor NIST - Pani dr Iwona Wieczorek, Dyrektor Kancelarii Marszałka Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego - Pan Michał Trzoska oraz gość specjalny

wydarzenia - Prezes Zarządu Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Pan Wojciech Miedzianowski. Wykład inauguracyjny nt: „Rola kompetencji miękkich w planowaniu kariery” wygłosiła prof. UŁ dr hab. - Pani Izabela Warwas.

Celem projektu, w którym uczestniczy 25 osób w wieku 18-30 lat z województwa łódzkiego, jest przekazanie wiedzy z zakresu funkcjonowania jednostek samorządu terytorialnego, budowy społeczeństwa obywatelskiego oraz e-administracji. Ma on służyć przygotowaniu do pełnienia funkcji liderów, w tym w społecznościach lokalnych i organizacjach pozarządowych.



**AKADEMIA
LIDERÓW
WOJEWÓDZTWA
ŁÓDZKIEGO**

Udział w projekcie ma charakter nieodpłatny. Harmonogram zajęć przewiduje wykłady, ćwiczenia, jak i warsztaty praktyczne. Uroczyste wręczenie certyfikatów ukończenia Akademii odbędzie się podczas Forum Promocji Województwa Łódzkiego. Osoby biorące udział w projekcie będą mogły ubiegać się o staż w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Łódzkiego oraz w Narodowym Instytucie Samorządu Terytorialnego.